


# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

## ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

20 Ιανουαρίου 2017 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **84**


ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ



## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 787/8 (1)

**Καθορισμός των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών έτους 2015 της εταιρείας VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ για τη σταθερή και την κινητή τηλεφωνία.**

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012), όπως ισχύει, ιδίως το άρθρο 12 στοιχ. κβ) και μγ) και το άρθρο 68 αυτού, όπως ισχύει τροποποιηθέν με τη διάταξη του άρθρου 58, παρ. 3 του Ν.4146/2013 (ΦΕΚ 90/Α/18-4-2013),

β. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 696/115/11-7-2013 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1873/Β/2013), όπως ισχύει τροποποιηθείσα από τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ. 708/14/20-2-2014 (ΦΕΚ 557/Β/2014) και ΑΠ. 735/006/9-10-2014 (ΦΕΚ 2986/Β/2014),

γ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 776/9/8-9-2016 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2015 (με απολογιστικά στοιχεία 2013) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 3200/Β/5-10-2016),

δ. την υπ' αριθμ. πρωτ. 5446/28-7-2014 επιστολή της εταιρείας «HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.», με θέμα «Αίτημα καθορισμού τελών φορητότητας έτους 2015»,

ε. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3400/11-2-2016 επιστολή της εταιρίας VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ με θέμα «Ενημέρωση συγχώνευσης με την εταιρεία HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.».

στ. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 5279/4-3-2016 επιστολή της εταιρίας HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. με θέμα «Ενημέρωση συγχώνευσης με την εταιρεία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ»,

ζ. την από 1/4/2016 επιστολή της εταιρίας VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ με θέμα «Ολοκλήρωση συγχώνευσης με την εταιρεία HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.».

η. το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

θ. την υπ' αριθμ. 31041/14-11-2016 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Καθηγητή Δημ. Τσαμάκη και Δρ. Νικολάου Χ. Παπαουλάκη) και εκτιμώντας ότι:

1. Το Τμήμα Α του άρθρου 6 της υπ' αριθμ. ΑΠ 696/115/11-7-2013 απόφασης της ΕΕΤΤ, όπως ισχύει, ορίζει τα εξής:

«Τμήμα Α: Τέλη υπηρεσιών χονδρικής

1. Τα τέλη που αφορούν την παροχή υπηρεσιών φορητότητας αριθμών, είναι τα ακόλουθα:

α. τέλος αίτησης φορητότητας

β. Τέλος υπηρεσιών πληροφοριών δρομολόγησης

γ. Τέλος ΕΒΔΑΦ

2. Για καθένα από τα ανωτέρω τέλη ισχύουν τα ακόλουθα:

α. Τέλος αίτησης φορητότητας

i. Ο πάροχος-δότης δύναται να αιτηθεί από τον πάροχο-δέκτη την καταβολή τέλους αίτησης φορητότητας που αφορά τη διαδικασία διεκπεραίωσης μιας αίτησης συνδρομητή για φορητότητα αριθμού(ών). Το εν λόγω τέλος αφορά στις περιπτώσεις της αποδοχής και της

απόρριψης της αίτησης φορητότητας και προσδιορίζεται με βάση την αρχή της κοστοστρέφειας.

ii. Για τον προσδιορισμό του εν λόγω τέλους λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εργασίες που πραγματοποιούνται από τον πάροχο-δότη για την εξέταση της αίτησης φορητότητας μέχρι την αποδοχή ή απόρριψη της. Δεν λαμβάνονται υπόψη οι επιπλέον διαδικασίες που απαιτούνται για την αποσύνδεση του συνδρομητή από τον πάροχο-δότη, ούτε οι διαδικασίες αλλαγών στις πληροφορίες δρομολόγησης.

iii. Το τέλος αίτησης φορητότητας υπόκειται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ. Για τον υπολογισμό του τέλους δύναται να χρησιμοποιηθεί Bottom-Up μοντέλο. Για τον προσδιορισμό του τέλους που θα εφαρμόσει κατά το επόμενο έτος κάθε πάροχος-δότης υποβάλλει προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία κόστους που ορίζει η παρούσα εντός του μηνός Ιουλίου κάθε έτους. Σε περίπτωση μη παροχής επαρκών κοστολογικών στοιχείων από έναν υπόχρεο πάροχο, η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιεί για την ανάλυση του κόστους δικό της Bottom-Up μοντέλο χρησιμοποιώντας στοιχεία της αγοράς που έχει στη διάθεση της ή/και μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών (benchmarking).

iv. Επιτρέπεται η εφαρμογή τέλους αίτησης φορητότητας μεταξύ δύο παροχών με βάση την αρχή της αμοιβαιότητας, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ των εν λόγω παροχών».

2. Με την υπ' αριθμ. πρωτ. 5446/28-7-2014 επιστολή της η εταιρεία «HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.» (εφεξής HOL) αιτείται τον καθορισμό των τελών αποδεκτής και απορριφθείσας αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας έτους 2015, υποβάλλοντας για τον προσδιορισμό τους κοστολογικό μοντέλο bottom-up με σταθμισμένο κόστος για τη διαχείριση των αποδεκτών και των απορριπτέων αιτημάτων ίσο με €0,53.

3. Με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3400/11-2-2016 επιστολή της η εταιρία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ (εφεξής VODAFONE) ενημέρωσε την ΕΕΤΤ για τη συγχώνευση της με την εταιρεία HOL. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εν λόγω επιστολή, «η συγχώνευση θα πραγματοποιηθεί με απορρόφηση της HELLAS ON LINE από την VODAFONE, η δε διαδικασία της συγχώνευσης αναμένεται να ολοκληρωθεί την 31η Μαρτίου 2016. Με την ολοκλήρωση της συγχώνευσης η VODAFONE θα υπεισέλθει αυτοδικαίως και χωρίς καμία άλλη διατύπωση, δυνάμει οιονεί καθολικής διαδοχής σύμφωνα με τον νόμο, σε όλα εν γένει τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και έννομες σχέσεις της HELLAS ONLINE».

4. Με την υπ' αριθμ. πρωτ. 5279/4-3-2016 επιστολή της η εταιρία HOL ενημερώνει την ΕΕΤΤ και τον διαχειριστή της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) ότι η διαδικασία της συγχώνευσης της με την εταιρεία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ θα ολοκληρωθεί στις 31/3/2016.

5. Με την από 1/4/2016 επιστολή της, η εταιρία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ ενημέρωσε την ΕΕΤΤ για την ολοκλήρωση της διαδικασίας συγχώνευσης της με την εταιρία HOL Α.Ε. με απορρόφηση της τελευταίας από την πρώτη κατά ποσοστό 100%. Κατά συνέπεια ο προσδιορισμός των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών έτους 2015 για τη σταθερή τηλεφωνία στο πλαίσιο εξέτασης του υποβληθέντος, με την υπ' αριθμ. πρωτ. 5446/28-7-2014 επιστολή, αιτήματος της εταιρείας HOL αφορά πλέον την απορροφώσα εταιρεία «VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ».

6. Το υπό εξέταση αίτημα της εταιρείας VODAFONE για την έγκριση του τέλους αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας έτους 2015 είναι νόμιμο και υποβάλλεται σύμφωνα με τις προαναφερόμενες διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας. Η ΕΕΤΤ προέβη σε εξέταση του υποβληθέντος με την υπ' αριθμ. πρωτ. 5446/28-7-2014 επιστολή μοντέλου για τον προσδιορισμό των τελών αποδεκτής και απορριφθείσας αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας έτους 2015. Από την εξέταση αυτή προέκυψε ότι το μοντέλο δεν περιλαμβάνει διαφοροποίηση των στοιχείων κόστους μεταξύ των αποδεκτών και των απορριφθέντων αιτήσεων φορητότητας, αλλά οι αιτήσεις αντιμετωπίζονται από το μοντέλο ενιαία. Η διαφοροποίηση αυτή προκύπτει ως απόρροια των αλλαγών που εισήγαγε ο Κανονισμός Φορητότητας (Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 696/115/11-7-2013, όπως ισχύει) στις διαδικασίες διαχείρισης των αιτημάτων φορητότητας και ιδίως στη μείωση των λόγων απόρριψης των αιτήσεων φορητότητας, όπως αυτά ίσχυσαν από την 24η Νοεμβρίου 2014. Ειδικότερα, η διαδικασία και οι λόγοι απόρριψης τροποποιήθηκαν σημαντικά από την 24η Νοεμβρίου 2014 και οι τροποποιήσεις αυτές ίσχυσαν σε όλη τη διάρκεια του 2015. Το γεγονός αυτό δεν έχει ληφθεί υπόψη από την εταιρεία στη διαμόρφωση του υποβληθέντος μοντέλου, με αποτέλεσμα αυτό να μην αντικατοπτρίζει τις σχετικές δραστηριότητες για το 2015.

7. Κατόπιν των ανωτέρω, διαπιστώνεται ότι το υποβληθέν με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 5446/28-7-2014 επιστολή μοντέλο της εταιρείας VODAFONE παρουσιάζει σημαντικές ελλείψεις και για τον λόγο αυτό δεν είναι κατάλληλο για τον προσδιορισμό κοστοστρεφών τιμών των τελών φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας. Συνεπώς, η ΕΕΤΤ δεν δύναται να καθορίσει κοστοστρεφή τιμολόγια των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας VODAFONE.

8. Η ΕΕΤΤ δύναται να καθορίζει τιμές για τα εν λόγω τέλη αίτησης φορητότητας χρησιμοποιώντας μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών των αντίστοιχων τελών άλλων παροχών (benchmarking). Εν προκειμένω, τα στοιχεία κόστους για τις αιτήσεις φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας που έχει στη διάθεση της η ΕΕΤΤ για το έτος 2015 είναι τα στοιχεία που έχει υποβάλει η ΟΤΕ Α.Ε. για την έγκριση κοστοστρεφών τιμολογίων στο πλαίσιο της Αποφάσεως της ΕΕΤΤ ΑΠ. 776/9/8-9-2016 του κοστολογικού ελέγχου της ΟΤΕ Α.Ε. Δεδομένου ότι οι σχετικές δραστηριότητες και κόστη για την εξέταση των αιτήσεων φορητότητας αριθμών δεν αναμένεται να διαφέρουν ουσιωδώς μεταξύ των παροχών, είναι εύλογο στο πλαίσιο εφαρμογής της μεθοδολογίας benchmarking οι τιμές του τέλους αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας για την εταιρεία VODAFONE να προσδιοριστούν σύμφωνα με τα διαθέσιμα αντίστοιχα τέλη της ΟΤΕ Α.Ε..

9. Σύμφωνα με την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ. 776/9/8-9-2016, αναφορικά με τα αποτελέσματα κοστολογικού ελέγχου της ΟΤΕ Α.Ε. για το έτος 2015, ορίστηκαν για το έτος 2015 οι ακόλουθες κοστοστρεφείς για την ΟΤΕ Α.Ε. τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας:

α. Αποδεκτή Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,54 | EUR |

β. Απορριφθείσα Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,08 | EUR |

10. Σύμφωνα με το ανωτέρω σκεπτικό τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας VODAFONE θα πρέπει να οριστούν ως εξής:

α. Αποδεκτή Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,54 | EUR |

β. Απορριφθείσα Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,08 | EUR |

Δεδομένου ότι:

α. είναι επιβεβλημένο να υπάρχει ίση μεταχείριση των παροχών σταθερής τηλεφωνίας και

β. τα τέλη αιτήσεων φορητότητας της ΟΤΕ Α.Ε. με βάση την σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 776/9/8-9-2016 έχουν έναρξη εφαρμογής την 1/1/2015,

θα πρέπει αντίστοιχα και για την εταιρεία VODAFONE τα ανωτέρω τιμολόγια αποδεκτής και απορριφθείσας αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας να οριστεί ότι εφαρμόζονται από 1/1/2015.

11. Η εταιρεία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ δεν υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση τιμές και αντίστοιχο οικονομικό μοντέλο για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας για το έτος 2015.

12. Δεδομένου ότι:

α. κατά το έτος 2015, λόγω της εφαρμογής από την 24η Νοεμβρίου 2014 των αλλαγών που εισήγαγε ο Κανονισμός Φορητότητας (Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 696/115/11-7-2013, όπως ισχύει), και ιδίως αναφορικά με τη μείωση των λόγων απόρριψης των αιτήσεων φορητότητας, επήλθε σημαντική μεταβολή στις διαδικασίες διαχείρισης των αιτήσεων φορητότητας,

β. η φορητότητα είναι εξαιρετικής σημασίας για τη σωστή λειτουργία της αγοράς διότι δίδει περισσότερες επιλογές στους καταναλωτές, παρεμποδίζει την πιθανή υιοθέτηση πρακτικών περιοριστικών του ανταγωνισμού ακόμα και σε συναφείς επηρεαζόμενες αγορές (πχ τερματικού εξοπλισμού) και αυξάνει τον ανταγωνισμό μεταξύ των παροχών, υφιστάμενων και νεοεισερχόμενων,

γ. η μη υποβολή στην ΕΕΤΤ αιτήματος από πάροχο για προσδιορισμό τελών αιτήσεων φορητότητας αριθμών δεν μπορεί να αποτελέσει λόγο μη προσδιορισμού των εν λόγω τελών ούτε λόγο εφαρμογής τελών στην αγορά μόνο από ορισμένους παρόχους που υπέβαλαν στην ΕΕΤΤ αίτημα έγκρισης τιμών,

είναι ανάγκη για την ορθή λειτουργία της αγοράς να προσδιοριστούν τιμές για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας VODAFONE για το έτος 2015.

13. Η ΕΕΤΤ δύναται να καθορίζει τιμές για τα εν λόγω τέλη αίτησης φορητότητας χρησιμοποιώντας μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών των αντίστοιχων τελών άλλων παροχών (benchmarking). Εν προκειμένω, τα στοιχεία κόστους για τις αιτήσεις φορητότητας αριθμών που έχει στη διάθεση της η ΕΕΤΤ για το έτος 2015 αφορούν τη σταθερή τηλεφωνία και είναι τα στοιχεία που έχει υποβάλει η ΟΤΕ Α.Ε. για την έγκριση κοστοστρεφών τιμολογίων στο πλαίσιο της Αποφάσεως της ΕΕΤΤ ΑΠ. 776/9/8-9-2016 του κοστολογικού ελέγχου της ΟΤΕ Α.Ε..

14. Επειδή, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας και τις ακολουθούμενες διαδικασίες φορητότητας στην Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα, οι εργασίες αποδοχής ή απόρριψης αιτήσεων φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας δεν διαφέρουν ουσιωδώς μεταξύ τους, για τον προσδιορισμό των τελών αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι αναφορές των αντίστοιχων τελών των παροχών σταθερής τηλεφωνίας. Επίσης, δεδομένου ότι οι σχετικές δραστηριότητες και κόστη για την εξέταση των αιτήσεων φορητότητας αριθμών δεν αναμένεται να διαφέρουν ουσιωδώς μεταξύ των παροχών, είναι εύλογο στο πλαίσιο εφαρμογής της μεθοδολογίας benchmarking οι τιμές του τέλους αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας για την εταιρεία VODAFONE να προσδιοριστούν σύμφωνα με τα διαθέσιμα αντίστοιχα τέλη της ΟΤΕ Α.Ε.. Κατά συνέπεια τα τέλη του σημείου 9 ανωτέρω, μπορούν να χρησιμοποιηθούν και ως τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας VODAFONE, δηλαδή:

α. Αποδεκτή Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,54 | EUR |

β. Απορριφθείσα Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,08 | EUR |

Δεδομένου ότι τα ανωτέρω τέλη δεν είναι κοστοστρεφή, η εφαρμογή τους εκκινεί από τη δημοσίευση της παρούσας αποφάσεως στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

15. Ο καθορισμός των σχετικών τελών αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας VODAFONE διενεργείται στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της φορητότητας, της ανάπτυξης του ανταγωνισμού μεταξύ των παροχών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εξασφάλισης διαφάνειας στην αγορά, αποφασίζει:

1. Τον καθορισμό των ακόλουθων τιμών για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ:

α. Αποδεκτή Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,54 | EUR |

β. Απορριφθείσα Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,08 | EUR |

Τα ανωτέρω τέλη εφαρμόζονται από την 1η Ιανουαρίου 2015.

2. Τον καθορισμό των ακόλουθων τιμών για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ:

α. Αποδεκτή Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,54 | EUR |

β. Απορριφθείσα Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,08 | EUR |

Τα ανωτέρω τέλη εφαρμόζονται από τη δημοσίευση της παρούσας αποφάσεως στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

3. Η εταιρεία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ δύναται να εφαρμόζει τα τέλη των παραγράφων 1 και 2 ως προσωρινά τέλη, μέχρι την έκδοση απόφασης της ΕΕΤΤ για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών της εταιρείας για το έτος 2016.

4. Η ισχύς της παρούσας άρχεται από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως εκτός αν άλλως ορίζεται σε επιμέρους διατάξεις της.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 17 Νοεμβρίου 2016

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ

---

Αριθμ. 787/3 (2)

**Καθορισμός των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών έτους 2015 της εταιρείας CYTA Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή Α.Ε. για τη σταθερή και την κινητή τηλεφωνία.**

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012), όπως ισχύει, ιδίως το άρθρο 12 στοιχ. κβ) και μγ) και το άρθρο 68 αυτού, όπως ισχύει τροποποιηθέν με τη διάταξη του άρθρου 58, παρ. 3 του Ν.4146/2013 (ΦΕΚ 90/Α/18-4-2013),

β. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 696/115/11-7-2013 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1873/Β/2013), όπως ισχύει τροποποιηθείσα από τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ. 708/14/20-2-2014 (ΦΕΚ557/Β/2014) και ΑΠ. 735/006/9-10-2014 (ΦΕΚ2986/Β/2014),

γ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 776/9/8-9-2016 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2015 (με απολογιστικά στοιχεία 2013) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 3200/Β/5-10-2016),

δ. την υπ' αριθμ. πρωτ. 43888/10-11-2014 επιστολή της εταιρείας «CYTA ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ Α.Ε.», με θέμα «Υποβολή τέλους αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας»,

ε. το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

στ. την υπ' αριθμ. 31036/14-11-2016 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Καθηγητή Δημ. Τσαμάκη και Δρ. Νικολάου Χ. Παπαουλάκη)

και εκτιμώντας ότι:

1. Το Τμήμα Α του άρθρου 6 της υπ' αριθμ. ΑΠ 696/115/11-7-2013 απόφασης της ΕΕΤΤ, όπως ισχύει, ορίζει τα εξής:

«Τμήμα Α: Τέλη υπηρεσιών χονδρικής

1. Τα τέλη που αφορούν την παροχή υπηρεσιών φορητότητας αριθμών, είναι τα ακόλουθα:

α. τέλος αίτησης φορητότητας

β. Τέλος υπηρεσιών πληροφοριών δρομολόγησης

γ. Τέλος ΕΒΔΑΦ

2. Για καθένα από τα ανωτέρω τέλη ισχύουν τα ακόλουθα:

α. Τέλος αίτησης φορητότητας

i. Ο πάροχος-δότης δύναται να αιτηθεί από τον πάροχο-δέκτη την καταβολή τέλους αίτησης φορητότητας που αφορά τη διαδικασία διεκπεραίωσης μιας αίτησης συνδρομητή για φορητότητα αριθμού(ών). Το εν λόγω τέλος αφορά στις περιπτώσεις της αποδοχής και της απόρριψης της αίτησης φορητότητας και προσδιορίζεται με βάση την αρχή της κοστοστρέφειας.

ii. Για τον προσδιορισμό του εν λόγω τέλους λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εργασίες που πραγματοποιούνται από τον πάροχο-δότη για την εξέταση της αίτησης φορητότητας μέχρι την αποδοχή ή απόρριψη της. Δεν λαμβάνονται υπόψη οι επιπλέον διαδικασίες που απαιτούνται για την αποσύνδεση του συνδρομητή από τον πάροχο-δότη, ούτε οι διαδικασίες αλλαγών στις πληροφορίες δρομολόγησης.

iii. Το τέλος αίτησης φορητότητας υπόκειται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ. Για τον υπολογισμό του τέλους δύναται να χρησιμοποιηθεί Bottom-Up μοντέλο. Για τον προσδιορισμό του τέλους που θα εφαρμόσει κατά το επόμενο έτος κάθε πάροχος-δότης υποβάλλει προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία κόστους που ορίζει η παρούσα εντός του μηνός Ιουλίου κάθε έτους. Σε περίπτωση μη παροχής επαρκών κοστολογικών στοιχείων από έναν υπόχρεο πάροχο, η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιεί για την ανάλυση του κόστους δικό της Bottom-Up μοντέλο χρησιμοποιώντας στοιχεία της αγοράς που έχει στη διάθεση της ή/και μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών (benchmarking).

iv. Επιτρέπεται η εφαρμογή τέλους αίτησης φορητότητας μεταξύ δύο παροχών με βάση την αρχή της αμοιβαιότητας, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ των εν λόγω παροχών.»

2. Με την υπ' αριθμ. πρωτ. 43888/10-11-2014 επιστολή της η εταιρεία «CYTA ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ Α.Ε.» (εφεξής CYTA):

α. αιτείται τον καθορισμό των τελών αποδεκτής και απορριφθείσας αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας έτους 2015, υποβάλλοντας για τον προσδιορισμό τους κοστολογικό μοντέλο bottom-up με σταθμισμένο κόστος για τη διαχείριση των αποδεκτών και των απορριπτέων αιτημάτων ίσο με €0,55.

β. αναφορικά με την κινητή τηλεφωνία, δηλώνει ότι, δεδομένου ότι η εμπορική διάθεση των σχετικών υπηρεσιών εκκίνησε πολύ πρόσφατα, δεν μπορεί να στηριχτεί σε ένα ασφαλές χρονικό διάστημα ώστε να διαμορφώσει το οικονομοτεχνικό μοντέλο του τέλους φορητότητας για τις αιτήσεις που αφορούν την κινητή τηλεφωνία. Τα μόνα στοιχεία που έχει διαθέσιμα είναι το κόστος υλοποίησης και συντήρησης της πλατφόρμας για την κινητή τηλεφωνία. Η εταιρεία CYTA θεωρεί ότι η εργασία του παρόχου-δότη για την εξέταση της αίτησης φορητότητας και αντίστοιχα οι ενέργειες αποδοχής ή απόρριψης δεν διαφέρουν ουσιωδώς μεταξύ κινητών και σταθερών δικτύων, ώστε να αιτιολογείται διαφορά στο ύψος των τελών, και αντιθέτως η διαχειριστική εργασία ελέγχου των κριτηρίων αποδοχής-απόρριψης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό της Φορητότητας καθώς επίσης και τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ (Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα), είναι ίδια. Για τον λόγο αυτό η εταιρεία αιτείται τον καθορισμό των τελών αποδεκτής και απορριφθείσας αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας έτους 2015 σε συνάφεια με τα ισχύοντα τέλη για τους παρόχους σταθερής και σύμφωνα με τον κανόνα της κοστοστρέφειας.

3. Το υπό εξέταση αίτημα της εταιρείας CYTA για την έγκριση του τέλους αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας έτους 2015 είναι νόμιμο και υποβάλλεται σύμφωνα με τις προαναφερόμενες διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας. Η ΕΕΤΤ προέβη σε εξέταση του υποβληθέντος με την υπ' αριθμ. πρωτ. 43888/10-11-2014 επιστολή της εταιρείας CYTA μοντέλου για τον προσδιορισμό των τελών αποδεκτής και απορριφθείσας αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας έτους 2015. Από την εξέταση αυτή προέκυψαν τα ακόλουθα:

α. Το μοντέλο περιλαμβάνει τα στοιχεία κόστους που αφορούν το Α Εξάμηνο του έτους 2014 χωρίς να έχει συνεκτιμηθεί για το έτος 2015 η επίδραση των αλλαγών που εισήγαγε ο Κανονισμός Φορητότητας (Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 696/115/11-7-2013, όπως ισχύει), στις διαδικασίες διαχείρισης των αιτημάτων φορητότητας και ιδίως στη μείωση των λόγων απόρριψης των αιτήσεων φορητότητας, όπως αυτά ίσχυσαν από την 24η Νοεμβρίου 2014.

β. Το μοντέλο περιλαμβάνει ανάλυση των επιμέρους δραστηριοτήτων ανά λόγο απόρριψης που πραγματοποιούνταν από την εταιρεία κατά το Α Εξάμηνο του 2014 κατά την εξέταση μιας αίτησης φορητότητας, τόσο στην περίπτωση που η αίτηση γίνεται αποδεκτή όσο και στην περίπτωση που η αίτηση απορρίπτεται. Ωστόσο, η διαδικασία και οι λόγοι απόρριψης τροποποιήθηκαν σημαντικά από την 24η Νοεμβρίου 2014 και οι τροποποιήσεις αυτές ίσχυσαν σε όλη τη διάρκεια του 2015. Το γεγονός αυτό δεν έχει ληφθεί υπόψη από την εταιρεία στη διαμόρφωση του υποβληθέντος μοντέλου, με αποτέλεσμα αυτό να μην αντικατοπτρίζει τις σχετικές δραστηριότητες για το 2015.

4. Κατόπιν των ανωτέρω, διαπιστώνεται ότι το υποβληθέν, με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 43888/10-11-2014 επιστολή, μοντέλο της εταιρείας CYTA παρουσιάζει σημαντικές ελλείψεις και για τον λόγο αυτό δεν είναι κατάλληλο για τον προσδιορισμό κοστοστρεφών τιμών των τελών φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας. Συνεπώς, η ΕΕΤΤ δεν δύναται να καθορίσει κοστοστρεφή τιμολόγια των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας CYTA.

5. Η ΕΕΤΤ δύναται να καθορίζει τιμές για τα εν λόγω τέλη αίτησης φορητότητας χρησιμοποιώντας μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών των αντίστοιχων τελών άλλων παροχών (benchmarking). Εν προκειμένω, τα στοιχεία κόστους για τις αιτήσεις φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας που έχει στη διάθεση της η ΕΕΤΤ για το έτος 2015 είναι τα στοιχεία που έχει υποβάλει ο ΟΤΕ για την έγκριση κοστοστρεφών τιμολογίων στο πλαίσιο της Αποφάσεως της ΕΕΤΤ ΑΠ. 776/9/8-9-2016 του κοστολογικού ελέγχου της ΟΤΕ Α.Ε. Δεδομένου ότι οι σχετικές δραστηριότητες και κόστη για την εξέταση των αιτήσεων φορητότητας αριθμών δεν αναμένεται να διαφέρουν ουσιωδώς μεταξύ των παροχών, είναι εύλογο στο πλαίσιο εφαρμογής της μεθοδολογίας benchmarking οι τιμές του τέλους αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας για την εταιρεία CYTA να προσδιοριστούν σύμφωνα με τα διαθέσιμα αντίστοιχα τέλη της ΟΤΕ Α.Ε..

6. Σύμφωνα με την απόφαση ΑΠ. 776/9/8-9-2016 της ΕΕΤΤ, αναφορικά με τα αποτελέσματα κοστολογικού ελέγχου της ΟΤΕ Α.Ε. για το έτος 2015, ορίστηκαν για το εν λόγω έτος οι ακόλουθες κοστοστρεφείς για τον ΟΤΕ τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας:

α. Αποδεκτή Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,54 | EUR |

β. Απορριφθείσα Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,08 | EUR |

7. Σύμφωνα με το ανωτέρω σκεπτικό τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας CYTA θα πρέπει να οριστούν ως εξής:
α. Αποδεκτή Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,54 | EUR |

β. Απορριφθείσα Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,08 | EUR |

Δεδομένου ότι:
α. είναι επιβεβλημένο να υπάρχει ίση μεταχείριση των παροχών σταθερής τηλεφωνίας και
β. τα τέλη αιτήσεων φορητότητας της ΟΤΕ Α.Ε. με βάση την σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 776/9/8-9-2016 έχουν έναρξη εφαρμογής την 1/1/2015,
θα πρέπει αντίστοιχα και για την εταιρεία CYTA τα ανωτέρω τιμολόγια αποδεκτής και απορριφθείσας αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας να οριστεί ότι εφαρμόζονται από 1/1/2015.

8. Διαπιστώνεται ότι η εταιρεία CYTA δεν προσκομίζει πλήρη στοιχεία κόστους για τον προσδιορισμό της κοστοστρεφούς τιμής του τέλους αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας, δηλώνοντας ότι επί του παρόντος έχει αδυναμία εισαγωγής στοιχείων σε οικονομοτεχνικό μοντέλο και αιτείται, ως προελέχθη, τον καθορισμό των τελών αποδεκτής και απορριφθείσας αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας έτους 2015 σε συνάφεια με τα αντίστοιχα ισχύοντα τέλη για τους παρόχους σταθερής επειδή η εργασία του παρόχου-δότη για την εξέταση της αίτησης φορητότητας και αντίστοιχα οι ενέργειες αποδοχής ή απόρριψης δεν διαφέρουν ουσιωδώς μεταξύ κινητών και σταθερών δικτύων.

9. Το υπό εξέταση αίτημα της CYTA για την έγκριση του τέλους αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας έτους 2015 είναι νόμιμο και υποβάλλεται σύμφωνα με τις προαναφερόμενες διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας. Με βάση τα ανωτέρω και δεδομένου ότι η εταιρεία CYTA δεν έχει υποβάλει τα προβλεπόμενα από τον Κανονισμό στοιχεία κόστους που να αποδεικνύουν την κοστοστρέφεια των υπό έγκριση τελών, η ΕΕΤΤ δεν δύναται να καθορίσει κοστοστρεφή τιμολόγια των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας.

10. Η ΕΕΤΤ δύναται να καθορίζει τιμές για τα εν λόγω τέλη αίτησης φορητότητας χρησιμοποιώντας μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών των αντίστοιχων τελών άλλων παροχών (benchmarking). Επειδή, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας και τις ακολουθούμενες διαδικασίες φορητότητας στην Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα, οι εργασίες αποδοχής ή απόρριψης αιτήσεων φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας δεν διαφέρουν ουσιωδώς μεταξύ τους, για τον προσδιορισμό των τελών αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι αναφορές των αντίστοιχων τελών των παροχών σταθερής τηλεφωνίας. Κατά συνέπεια τα τέλη που προσδιορίστηκαν στο σημείο 7 ανωτέρω, μπορούν να χρησιμοποιηθούν και ως τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας CYTA, δηλαδή:

α. Αποδεκτή Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,54 | EUR |

β. Απορριφθείσα Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,08 | EUR |

Δεδομένου ότι τα ανωτέρω τέλη δεν είναι κοστοστρεφή, η εφαρμογή τους εκκινεί από τη δημοσίευση της παρούσας αποφάσεως στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

11. Ο καθορισμός των σχετικών τελών αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας CYTA διενεργείται στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της φορητότητας, της ανάπτυξης του ανταγωνισμού μεταξύ των παροχών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εξασφάλισης διαφάνειας στην αγορά, αποφασίζει:

1. Τον καθορισμό των ακόλουθων τιμών για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας CYTA:

α. Αποδεκτή Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,54 | EUR |

β. Απορριφθείσα Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,08 | EUR |

Τα ανωτέρω τέλη εφαρμόζονται από την 1η Ιανουαρίου 2015.

2. Τον καθορισμό των ακόλουθων τιμών για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας CYTA:
α. Αποδεκτή Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,54 | EUR |

β. Απορριφθείσα Αίτηση

| Μοναδιαίο κόστος | Μονάδα Μέτρησης |
|---|---|
| 0,08 | EUR |

Τα ανωτέρω τέλη εφαρμόζονται από τη δημοσίευση της παρούσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

3. Η εταιρεία CYTA δύναται να εφαρμόζει τα τέλη των παραγράφων 1 και 2 ως προσωρινά τέλη, μέχρι την έκδοση απόφασης της ΕΕΤΤ για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών της εταιρείας για το έτος 2016.

4. Η ισχύς της παρούσας άρχεται από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως εκτός αν άλλως ορίζεται σε επιμέρους διατάξεις της.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 17 Νοεμβρίου 2016

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

**Την ευθύνη** για την εκτύπωση, διαχείριση και κυκλοφορία των φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, (ΦΕΚ) στην έντυπη και ηλεκτρονική έκδοση, **έχει το Εθνικό Τυπογραφείο** το οποίο αποτελεί δημόσια υπηρεσία η οποία υπάγεται στο Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Το Εθνικό Τυπογραφείο έχει επίσης την ευθύνη για την κάλυψη των εκτυπωτικών αναγκών του Δημοσίου. (Ν. 3469/2006, Α΄ 131).

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

### 1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

**Η ηλεκτρονική μορφή των ΦΕΚ διατίθεται δωρεάν από την ιστοσελίδα www.et.gr.** Για τα ΦΕΚ που δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωρισθεί στην πιο πάνω ιστοσελίδα δίνεται η δυνατότητα δωρεάν αποστολής με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μετά από αίτηση που υποβάλλεται ηλεκτρονικά με τη συμπλήρωση ειδικής φόρμας.

**Η έντυπη μορφή των ΦΕΚ** διατίθεται για μεμονωμένα φύλλα με το ανάλογο κόστος από το τμήμα Πωλήσεων απευθείας ή με ταχυδρομική αποστολή μέσω αίτησης παραγγελίας στα ΚΕΠ, ενώ για ετήσια συνδρομή από το τμήμα Συνδρομητών. Το κόστος για ασπρόμαυρο ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1€, προσαυξανόμενο κατά 0,20€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού. Το κόστος για έγχρωμο ΦΕΚ είναι 1,50€ από 1 έως 16 σελίδες, προσαυξανόμενο κατά 0,30€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.

**Τρόπος αποστολής κειμένων προς δημοσίευση**

- Τα κείμενα για δημοσίευση στο ΦΕΚ, από όλες τις δημόσιες υπηρεσίες και τους φορείς του δημόσιου τομέα, **αποστέλλονται στην διεύθυνση webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Οι περιλήψεις Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων, αποστέλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση dds@et.gr με τη χρήση **απλού** ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Κατ’ εξαίρεση, πολίτες οι οποίοι δεν έχουν αποκτήσει προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, μπορούν να αποστέλλουν ταχυδρομικά ή να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση αποτυπωμένα σε χαρτί, στο Τμήμα Παραλαβής Δημοσιευτέας Ύλης.

**Πληροφορίες σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την πώληση των τευχών και τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας και στη διαδρομή Εξυπηρέτηση κοινού - τμήμα πωλήσεων ή συνδρομητών. Επίσης στην ιστοσελίδα μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, εφόσον γνωρίζετε τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ).** Τον ΚΑΔ εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

### 2. ΚΑΛΥΨΗ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ του Δημοσίου και των φορέων του

Το Εθνικό Τυπογραφείο μετά από αίτημα φορέα του Δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει κάρτες, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους, φακέλους αλληλογραφίας, κ.ά. Επίσης σχεδιάζει και κατασκευάζει σφραγίδες.

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054**

**ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ**

**Πωλήσεων:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)
**Συνδρομητών:** (Ημιόροφος, τηλ. 210 5279136)
**Πληροφοριών:** (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)
**Παραλαβής Δημ. Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

**Ωράριο για το κοινό:** Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστοσελίδα: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία της ιστοσελίδας: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

